

# Transformativní přístup ke zvládnání konfliktů

**BrainPlay** organizuje výcvik zaměřený na podporu zmocnění, usnadnění vlastních rozhodnutí a zvyšování porozumění mezi stranami konfliktu. Výcvik je mimořádnou příležitostí k osvojení si transformativního přístupu k řešení sporů pod vedením **Lenky Polákové** (u ISCT v USA mezinárodně certifikovaný mediátor, více než 10 let praxe v mediaci, vedoucí Mediačního Centra v Olomouci) a **Robina Brzobohatého** (u ISCT v USA mezinárodně certifikovaný mediátor, vedoucí mediačního programu Úřadu pro mezinárodně právní ochranu dětí, zkušební komisař MSp pro zkoušky mediátora).

Během 7 denního výcviku získají účastníci **dovednosti** nutné pro využití **zmocňujícího a nedirektivního přístupu** v mediaci. Tento výcvik je perfektní příležitostí pro mediátory a další odborníky, kteří mají sami potřebu poznat nový rozměr své praxe, **plně podporující vlastní rozhodnutí klientů**.

Termín konání:

**11. 4. - 13. 4. 2019** (teorie, nácviky)

**26. 4. - 27. 4. 2019** (praktické nácviky)

**17. 5. - 18. 5. 2019** (praktické nácviky)

Místo konání:

**Mediační Centrum Olomouc, Lafayetteova 14,  
OLOMOUC**

Čas konání:

**9:00 – 16:30**

Cena:

Včasné přihlášení do 31. 3. 2019:

**19 500,- Kč**

Přihlášení po 31. 3. 2019:

**21 500,- Kč**

**Výcvik je akreditován u MPSV!**

**Maximální počet účastníků je 18!**

### Výcvik je vhodný pro:

- ▽ ty, kdo chtějí získat základní **znalosti a dovednosti v nedirektivní mediaci** (bez ohledu na to, jaké předchozí mediační přístupy využívali - např. facilitativní, na řešení zaměřený přístup, aj.)
- ▽ ty, kteří chtějí **pomáhat klientům dosahovat jejich vlastních rozhodnutí** při řešení jejich obtížné a konfliktní situace

### PRINCIPY A PRAXE

Účastníci ve výcviku získají jak porozumění interakční konfliktní teorii, tak i základním technikám nutným pro široké praktické využití relační teorie v řešení konfliktních situací.

Konkrétně účastníci získají:

- Porozumění interakčnímu vnímání teorie konfliktu a konceptům zmocnění (**empowerment**) a uznání (**recognition**).
- Porozumění **vztahu mezi motivací** mediátora a jím užívaných nástrojů-**intervencí**.
- Dovednosti zaměřené na **každou interakci** mezi klienty krok za krokem.
- Schopnost **usnadňovat a podporovat** strany pomocí **nedirektivních intervencí**, které respektují schopnosti a dobrou víru klientů.
- Schopnost citlivě **podpořit zmocnění** stran, spíše než využívat direktivní či evaluativní intervence.

**OBSAH VÝCVIKU****TEORETICKÁ ČÁST VÝCVIKU**

Porozumění jak záměr mediátora určuje jím použité prostředky

Různá pojetí konfliktu a jejich vliv na intervence mediátora

Porozumění relačnímu pojetí konfliktu

Vidění konfliktních interakcí relační optikou

Relační předpoklady nedirektivní praxe

Definice mediace pomocí relační perspektivy

Principy a hodnoty nedirektivní praxe

Usnadnění otevřeného rozhovoru s účastníky

Orientace a role nedirektivního mediátora

Rozpoznávání posunů ve zmocnění a uznání stran

Videoukázky zachycující mediátorskou praxi

Přehled klíčových intervencí a dovedností

Sledování záměru pro intervenci a posilování schopností zůstat nedirektivní

Načasování intervencí

Video analýza nedirektivní mediace

Využití nedirektivní mediace v kontextu soudů, organizací nebo komunitních sporů

Překonávání výzev v praxi

**PRAKTICKÁ ČÁST VÝCVIKU**

Nácviky mikrodovedností

Hraní rolí

Modelové situace



24 vyučovacích  
hodin



32 vyučovacích  
hodin